

A DUSSMANN GROUP MAGATARTÁSI KÓDEXE

Felelőségünk

Kedves Kollégák,

a gazdasági siker és a társadalmi felelősségvállalás vállalatunk két, egymástól elválaszthatatlan célkitűzése. A Dussmann Group értékrendszerének alapját az etikai alapelvek és a felelősségteljes cselekvés alkotja. Magatartási kódexünk a munkatársakkal, üzletfelekkel és a társadalommal szembeni felelősségteljes bánásmódra vonatkozó, kötelező erejű iránymutatások összessége.


A tisztesség a Dussmann Group fenntartható sikerének záloga. A törvénytörtő magatartás alapelveinkkel összeegyeztethetetlen, rombolja vállalatunk hírnevét, és jogi következményeket vonhat maga után. A törvénytörtő módon eljáró személyek a vállalat valamennyi dolgozójának kárt okoznak.

Magatartási kódexünk világszerte minden egyes munkavállalónkra nézve kötelező érvényű. Ezeknek az alapelveknek a betartását beszállítóinktól és üzleti partnereinktől is elvárjuk.

2023. szeptember



Wolf-Dieter Adlhoch
(az Igazgatótanács elnöke)



Renato Spotti
(Az Igazgatótanács tagja)



Hakan Lanfredi
(Az Igazgatótanács tagja)



Dieter Royal
(Az Igazgatótanács tagja)

A magatartási kódexben rögzített szabályok és követelmények közös iránymutatásként szolgálnak mindennapi döntéseinkben és cselekvéseinkben. Vezetőink ezen a téren is jó példával járnak elől, és a gyakorlatban alkalmazzák a Dussmann Group alapértékeit. Nem toleráljuk a szabálysértést, az minden esetben fegyelmi intézkedést vagy szankciót von maga után.

Vállalatunk tartós fennmaradásának és fejlődésének záloga társadalmi felelősségvállalásunk és megbízható üzleti partnerként szerzett jó hírnevünk. Köszönjük, hogy saját tisztességes magatartásával hozzájárul a céljainkhoz.

Magatartási alapelveink



Betartjuk a törvényeket és előírásokat

Mindig betartjuk az érvényes jogszabályokat, külső és belső érdekeltjeink előírásait, szabványait és követelményeit. Amennyiben az adott nemzeti jogszabályok kevésbé szigorúak, mint a Dussmann Group előírásai, akkor ez utóbbiak az irányadóak. Amennyiben a nemzeti szabályozás szigorúbb, akkor ezek élveznek elsőbbséget. Minden dolgozónk felelős azért, hogy cselekvéseik összhangban álljanak ezekkel a kötelező érvényű előírásokkal.



Fellépünk a korrupció és a megvesztegetés ellen

Nem tűrjük a korrupciót és megvesztegetést. Üzleti partnereinkkel való kapcsolatainkban nem nyújtunk és nem fogadunk el olyan juttatást, amelyek üzleti döntések befolyásolására vagy jogtalan előny szerzésére irányulnak, vagy ennek a szándéknak a látszatát keltik. Az ajándékokat és meghívásokat az arányosság és átláthatóság elveinek megfelelően kezeljük. Elutasítjuk azokat a tranzakciókat, amelyek révén bűncselekményekből származó pénzügyi eszközöket vezetnének be a legális gazdasági életbe.



Kerüljük az összeférhetlenséget

A Dussmann Group elvárja, hogy dolgozói lojálisak legyenek a vállalattal szemben. Kerüljük az olyan helyzeteket, amelyekben személyes vagy pénzügyi érdekeink összeütközésbe kerülhetnek a Dussmann Group érdekeivel. A lehetséges összeférhetlenség megelőzése érdekében valamennyi munkatársunk köteles bármely egyéb társaságnál (különös tekintettel a versenytárs vállalatokra) való (tervezett) megbízatás gyakorlása, (tervezett) díjazás fejében vagy díjazás nélkül végzett melléktevékenység, (tervezett) vállalkozói tevékenység megkezdése, valamint közeli hozzátartozók (tervezett) alkalmazása vagy megbízatása előtt a vezetőség engedélyét kérni, és a helyzetet dokumentálni.





Betartjuk a tisztességes verseny elveit és a versenyjogi szabályokat

Megbízásainkat tisztességes versenyben nyerjük el. Vállalatunk nem vesz részt versenykorlátozó tevékenységekben és megállapodásokban. Tiszteletben tartjuk a nemzeti és nemzetközi versenyjogi és trösztellenes előírásokat és irányelveket. A versenytársainkkal, például együttműködési megállapodás, közös ajánlattételre alakult ideiglenes vállalatcsoport vagy munka-csoport, közös vállalkozás, felvásárlás vagy konzorcium keretében történő esetleges együttműködések a jogi osztálynak előzetesen meg kell vizsgálnia.



Átláthatóan, méltányosan bánunk üzleti partnereinkkel

Alvállalkozóinkkal, beszállítóinkkal és szolgáltatóinkkal méltányos, megbízható partnerséget építünk. Szerződéses partnereink kiválasztása átlátható, nyomon követhető, a szabad és tisztességes verseny alapelvét tükröző követelmények és eljárások eredménye. A Dussmann Group-pal szerződést kötő partnerek kötelesek magatartási kódexünket aláírni és betartani.



Védjük az éghajlatot és a környezetet

A környezetvédelem és a környezetterhelések elkerülése érdekében folyamatosan minimalizáljuk az energia-, anyag- és erőforrás-felhasználást, csökkentjük a hulladékmennyiséget és környezetbarát termékeket alkalmazunk. Tudatosan, körültekintően bánunk a nyersanyagokkal a teljes életciklus során. Innovatív, az energiahatékonyságot javító megoldásokat vetünk be a folyamatos fejlődésért. Ezzel hozzájárulunk érdekeltjeink környezeti teljesítményéhez.



Biztonságos, egészséges munkahelyi környezetet teremtünk

Minimalizáljuk a veszélyeket és csökkentjük a kockázatokat, hogy biztonságos, egészséges munkahelyi környezetet teremtünk. Prevenációs intézkedésekkel vesszük elejét a munkavégzéssel kapcsolatos sérüléseknek és megbetegedéseknek, így védjük dolgozóinkat, akiket aktívan bevonunk a munkavédelmi folyamatokba, és ellátjuk őket a szükséges munkaeszközökkel és védőfelszerelésekkel. Kötelező a rendszeres képzések és útmutatások biztosítása, valamint a felismert veszélyek, balesetek és megbetegedések azonnali jelentése. Minden egyes dolgozónk felelős a munkabiztonsági és egészségvédelmi szabályok betartásáért. Ebben támogatják őket a vezetők és a helyi vezetők.



Tiszteletben tartjuk az emberi jogokat

A Dussmann Group minden egyes ember méltóságát tiszteletben tartja. Kötelezettséget vállalunk az emberi jogok tiszteletben tartására és azok betartatására teljes értékteremtési láncunkban az emberi jogok védelmét kimondó nyilatkozatunknak megfelelően, és teljesítjük átvilágítási kötelezettségeinket.



Nem fogadjuk el a diszkriminációt

A nem, életkor, származás, vallási hovatartozás, világnézet, szexuális érdeklődés, bármely fogyatékoság vagy szakszervezeti tevékenység alapján történő negatív megkülönböztetés minden formáját elutasítjuk. A személyügyi, például felvételtől, előléptetésről vagy fegyelmi intézkedésről szóló döntéseket diszkrimináció mentesen kell meghozni.



Esélyegyenlőség és méltányos bánásmód megvalósítása a mindennapokban

Értékeljük és támogatjuk a sokszínűséget és a befogadást. Vállalatunk olyan légkört teremt, amelyben méltányos, bizalomra épülő és tisztelettel munkaközösséget alakít ki a vezetőség a dolgozókkal együtt. Nem tűrjük a zaklatást és a sértő magatartást. Kiállunk az esélyegyenlőség mellett, a foglalkoztatásügyi döntések objektív kritériumok alapján születnek. Ez magában foglalja az egyenlő munkáért egyenlő díjazást előíró alapelvet is.



Fellépünk a gyermek- és kényszermunka ellen

Nem tűrjük a gyermekmunkát, sem a gyermekek vagy fiatalok kizsákmányolásának semmilyen formáját. A foglalkoztatás alsó korhatára nem lehet alacsonyabb az iskolaköteles életkornál, és semmiképp nem lehet alacsonyabb 15 éves kornál. Tilos bárkit megtorlással való, közvetlen vagy közvetett fenyegetéssel munkavégzésre kényszeríteni. Munkavállalót kizárólag abban az esetben szabad foglalkoztatni, amennyiben önkéntesen jelentkezik munkavégzésre.



Méltányos munkafeltételek biztosítása

Betartjuk a méltányos munkafeltételek biztosítására vonatkozó előírásokat. Ezek között szerepel a méltányos díjazás is, függetlenül attól, hogy mely országban nyújtjuk szolgáltatásainkat, azonban a mindenkor érvényes (jogszabály szerinti) minimálbérnél alacsonyabb nem lehet. Tiszteletben tartjuk az érvényes kollektív szerződéseket, és betartjuk az érvényben lévő jogszabály által előírt maximális munkaóraszámot.



Elutasítjuk a zaklatás és a visszaélés minden formáját

Nem tűrjük sem a lealacsonyító magatartást, sem a zaklatást. Ez vonatkozik a nemkívánatos közeledésre és a szóbeli és fizikai bántalmazásra is.



Tiszteletben tartjuk a gyülekezés és egyesülés szabadságát és a kollektív tárgyaláshoz való jogot

A foglalkoztatás helye szerinti ország jogszabályainak megfelelően lehetővé tesszük a szabad gyülekezéshez, egyesüléshez és kollektív tárgyaláshoz való jog gyakorlását.



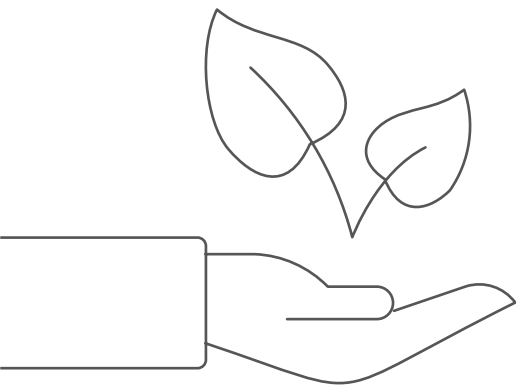
Védjük a vállalati tulajdont

Vállalatunk és ügyfeleink tulajdonát valamennyi dolgozónk köteles körültekintően és célhoz kötött módon használni. A berendezések, munkaeszközök és használati jogok vagy licenckék kizárólag a Dussmann Group számára végzett tevékenység céljára használhatóak. A kifogásolható személyes, illegális vagy egyébként nem engedélyezett célra való használat tilos.



Üzleti folyamatok dokumentálása

Valamennyi üzleti folyamat teljes körű, szisztematikus és nyomon követhető, és a jogszabályi és belső vállalati előírásokkal összhangban áll.



Védjük dolgozóink és ügyfeleink adatait és magánéletét

Dolgozóink és ügyfeleink személyes adatainak (pl. név, cím, telefonszám, születési idő, egészségi állapotra vonatkozó információk) kezelése során a lehető legnagyobb gondossággal, a titoktartási kötelezettségünknek megfelelően járunk el. Betartjuk az adatvédelmi törvényeket és ezeket üzleti folyamataink alakításában is figyelembe vesszük. Tiszteletben tartjuk a magánélet védelméhez való jogot. Valamennyi adatkezelő rendszer használata során a megfelelő szabvány szerinti belépési és hozzáférési ellenőrzéseket kell érvényesíteni.



Megőrizzük az üzleti titkokat

A Dussmann Group üzleti titkait, bizalmas információit és szellemi tulajdonát védeni kell a lehetséges jogosulatlan hozzáféréssel szemben. Kizárólag üzleti célokra használhatóak, ezeket nem szabad harmadik feleknek átadni (családtagoknak, barátoknak sem). Ez a kötelezettség érvényes a munkaviszony megszűnését követően is.



Információbiztonság

Az információk és adatok vállalatunk értékét képezik, ezért megfelelő módon kell védelmezni azokat. A biztonságos adatkezelés és a kiberkockázatok felelős kezelése számunkra elengedhetetlen. Szolgáltatásaink nyújtása során csak a megfelelő vállalatok által biztosított, ellenőrzött és engedélyezett rendszereket és alkalmazásokat használunk.



Tudatosan irányítjuk nyilvános kommunikációkat

Pontosan, konzisztensen kívánunk kommunikálni. Ezért a Dussmann Group nevében kizárólag az erre felhatalmazott személyek kommunikálhatnak a médiumokkal és a közösségi média csatornáin.



Szabálysértések és panaszok jelentése (visszaélés-bejelentési rendszer/ombudsman)

A Dussmann Group olyan környezetet teremt, amelyben a szabálysértések és panaszok közvetlenül felvethetőek. Minden dolgozónkat kérjük, hogy ha alapelveink vagy magatartási kódexünk előírásainak, vállalati irányelveinknek és az érvényes törvényeknek a tényleges vagy feltételezett megszegését észleli, tegyen erről bejelentést. A bejelentést bizalmasan, akár név nélkül is megtehetik a foglalkoztatónál erre kijelölt személynél/szervezeti egységnél. A lehetséges törvénysértésekkel (bűncselekményekkel vagy szabálysértésekkel) kapcsolatos bejelentéseket külső ombudsmanunk is fogadja. A jóhiszemű, őszinte bejelentőnek semmilyen hátránya nem származik a probléma jelzéséből. További információ:

<https://en.dussmanngroup.com/responsibility/governance#whistleblower>

Elérhetőségek:

Dussmann Group
Megfelelőségi osztály
+49 30 2025-1047 • compliance@dussmanngroup.com

P.Dussmann Kft.
Panaszkezelő Személy
bejelentések@dussmann.hu
1134 Budapest, Váci út 35.

Jesko Trahms vállalati ombudsman
+49 89 74325234 • ombudsmann.dussmann@bdolegal.de



A szabálysértés következményekkel jár

Magatartási kódexünk előírásainak megszegése a Dussmann Groupra nézve jelentős gazdasági hátrányokkal járhat. A lehetséges fegyelmi következmények mellett a Dussmann Group vezetőinek és dolgozóinak jogi szankciókkal is számolniuk kell. A magatartási kódexünk megsértéséről és az annak kivizsgálását követően megtett intézkedésekről nyílt párbeszédet folytatunk.



Tartsuk fenn és védjük magatartási kódexünket

Kérünk mindenkit, hogy saját magatartásukat a fent leírt alapelvekhez igazítsák. Vezetőinkre e téren különösen fontos szerep hárul, hiszen ők szolgálnak a tisztességes magatartás példaképeként. Minden egyes vezető saját területén belül felel azért, hogy a munkatársak a feladatkörükre vonatkozó szabályokat ismerjék, értsék és betartsák. Valamennyi dolgozónkat bátorítjuk arra, hogy a magatartási kódexszel kapcsolatos kérdéseiket tegyék fel, és kizárunk bármely hátrányt, amely az előírások betartásából eredhet.