

CODUL DE CONDUITĂ DUSSMANN GROUP

# Responsabilitatea noastră

## Stimati colegi,

Succesul nostru în afaceri și responsabilitatea socială sunt două obiective inseparabile. Principiile etice și comportamentul responsabil stau la baza sistemului nostru de valori în cadrul Grupului Dussmann. Codul nostru de conduită include ghiduri obligatorii pentru comportamentul nostru față de colegi, parteneri de afaceri și societate în general.

Succesul durabil al Grupului Dussmann se bazează pe integritate. Încălțările legilor și altor reglementări sunt în contradicție cu principiile noastre, afectează reputația companiei și pot avea consecințe legale. Cei care nu respectă legislația aduc prejudicii întregii companii.

Codul de conduită este obligatoriu pentru toți, inclusiv pentru furnizorii și partenerii noștri de afaceri. Regulile și standardele descrise în Codul de conduită servesc drept ghid comun pentru deciziile și acțiunile noastre zilnice. Managerii noștri acționează ca modele și reflecta valorile Grupului Dussmann. Încălțările codului nu sunt tolerate și pot duce la măsuri disciplinare sau sancțiuni.

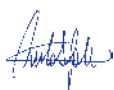
Continuitatea și dezvoltarea continuă a companiei depind în mare măsură de angajamentul nostru față de responsabilitatea socială și de reputația noastră ca partener de afaceri de încredere. Vă mulțumim pentru contribuția pe care o aduceți prin integritatea comportamentului personal.

Septembrie 2023



Wolf-Dieter Adlhoch

(Președinte al Comitetului  
de conducere)



Renato Spotti

(Membru al Comitetului  
de conducere)



Hakan Lanfredi

(Membru al Comitetului  
de conducere)



Dieter Royal

(Membru al Comitetului  
de conducere)

# Principiile noastre de conduită



## Respectați legile și dispozițiile

Ne conformăm în permanență cu legislația, reglementările, standardele și cerințele aplicabile ale părților interesate interne și externe. În cazul în care legislația națională este mai puțin strictă decât reglementările Grupului Dussmann, se aplică acestea din urmă. În cazul în care legislația națională este mai strictă, aceasta primează. Fiecare angajat este responsabil să se asigure că acțiunile sale respectă întotdeauna aceste obligații.



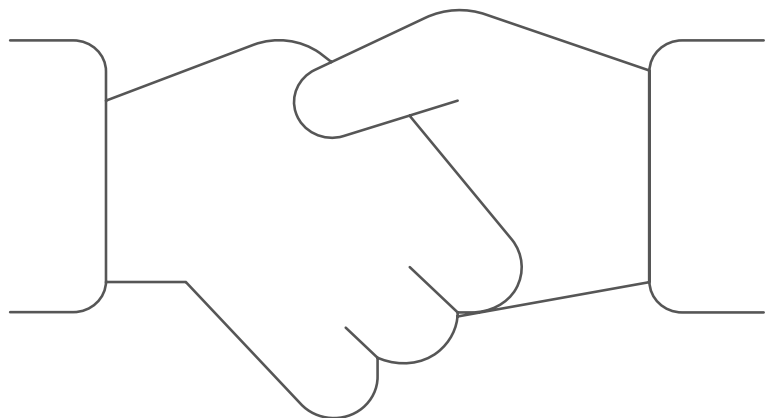
## Combateți corupția și mita

În relațiile noastre cu partenerii de afaceri, nu acordăm sau acceptăm beneficii care sunt destinate sau chiar ar putea părea să influențeze deciziile de afaceri sau să creeze orice alt avantaj necorespunzător. Cadourile și invitațiile sunt tratate conform principiilor oportunității și transparenței. Respingem tranzacțiile cu resurse financiare dobândite în mod ilegal și care trebuie introduse în circuitul economic normal. Corupția și mita nu sunt tolerate.



## Evitați conflictele de interese

Dussmann Group se așteaptă ca angajații să arate loialitate față de companie. Evităm situațiile în care interesele noastre personale sau financiare pot intra în conflict cu cele ale Dussmann Group. Orice sarcina (planificată) a unui mandat anterior într-o altă companie (în special concurența), activitate secundară (planificată) plătită sau neplătită, activitate de afaceri (planificată) și angajarea sau numirea (planificată) a persoanelor apropiate trebuie să fie aprobată și documentată în prealabil de către manager pentru a dezvălui conflicte de interese.





### **Respectați concurența loială și legea antitrust**

Câștigăm contractele în cadrul unei competiții loiale. Nu participăm la activități sau acorduri care încalcă regulile concurenței naționale și internaționale sau legea antitrust. Orice colaborare cu concurenții, cum ar fi acorduri de cooperare, consorții de ofertare, parteneriate sau alte acorduri, este revizuită în prealabil de către departamentul juridic.



### **Mențineți transparența și corectitudinea în relațiile noastre cu partenerii de afaceri**

Menținem relații corecte și fiabile cu furnizorii noștri, subcontractanții și prestatorii de servicii. Selectăm partenerii noștri de afaceri aplicând criteriile transparente și obiective și respectăm principiile concurenței libere și corecte. Toți partenerii de afaceri ai Grupului Dussmann, menționați în listă, se angajează în scris să respecte Codul de Conduită al Grupului Dussmann.



### **Protejați clima și mediul înconjurător**

Reducem continuu consumul de energie, materiale și resurse, diminuăm cantitățile de deșeuri și utilizăm produse ecologice, astfel protejăm mediul și evităm poluarea. Ne asigurăm cu atenție că materia primă este manipulată și utilizată eficient pe parcursul întregului ciclu de viață. Obținem îmbunătățiri continue prin soluții inovatoare pentru creșterea eficienței energetice. Prin aceasta, aducem o contribuție pozitivă la performanța de mediu a tuturor părților interesate.



### **Creați un mediu de lucru sigur și sănătos**

Minimizăm pericolele și reducem riscurile pentru a crea un mediu de lucru sigur și sănătos. Prin măsuri de siguranță, prevenim accidentările și bolile profesionale, astfel protejând personalul. Angajații participă activ în acest proces, beneficiind de resursele necesare de lucru, echipamentele de protecție și instruirii obligatorii puse la dispoziție. Instruirile și instrucțiunile esențiale trebuie realizate în mod regulat, iar orice pericol sesizat, accident sau boală profesională trebuie raportat imediat. Fiecare individ este responsabil pentru respectarea normelor de sănătate și securitate la locul de muncă, beneficiind de susținerea managerilor și a responsabililor pentru sănătate și securitate în muncă.



### **Respectați drepturile omului**

Dussmann Group respectă demnitatea fiecărei persoane. Suntem dedicați respectării drepturilor omului pe întregul lanț valoric, în conformitate cu principiile politicii noastre privind respectarea drepturilor omului, și ne îndeplinim obligațiile de verificare corespunzătoare.



### **Opuneți-vă discriminării**

Ne opunem oricărei forme de discriminare bazată pe gen, vârstă, origine, religie, convingeri, identitate sexuală, dizabilitate sau activitate sindicală. Deciziile referitoare la personal, cum ar fi recrutarea, promovarea și măsurile disciplinare, trebuie luate fără a recurge la discriminare.



### **Promovați egalitatea și echitatea**

Apreciem și promovăm diversitatea. Creăm o atmosferă de lucru care încurajează echitatea, încrederea și respectul. Intimidarea și comportamentul ofensator nu sunt tolerate. Compania se angajează pentru egalitate - deciziile legate de angajare se bazează pe criterii obiective. Acest lucru include plata egală pentru muncă egală.



### **Asigurați condiții de muncă echitabile**

Respectăm reglementările relevante pentru a asigura condiții de muncă echitabile. Aceasta include o remunerație adecvată, indiferent de țara în care este furnizat serviciul, care nu poate fi sub salariul minim (legal) aplicabil. Respectăm contractele colective aplicabile. Trebuie respectat numărul maxim de ore de muncă în conformitate cu legile aplicabile.



### **Preveniți munca prestată de copii și munca forțată**

Nu tolerăm munca prestată de copii sau orice fel de exploatare a copiilor și tinerilor. Vârsta minimă de angajare nu este niciodată mai mică decât vârsta la care se încheie învățământul obligatoriu și în niciun caz mai mică de 15 ani. Nimeni nu este obligat direct sau indirect să lucreze prin intimidare sau prin amenințarea cu pedepse. Angajarea este întotdeauna voluntară.



### **Exclueți hărțuirea și abuzul de orice fel**

Nu tolerăm comportamentul abuziv sau hărțuirea, inclusiv avansuri nedorite și abuzuri fizice și verbale.



### **Susținem dreptul la libertatea de adunare, libertatea de asociere și negocierea colectivă.**

Susținem dreptul la libertatea de adunare, libertatea de asociere și negocierea colectivă în conformitate cu legislația aplicabilă locului de muncă.



### **Protejați proprietatea companiei**

Toți angajații sunt obligați să utilizeze proprietatea companiei și proprietatea clienților cu grijă și numai în scopurile prevăzute. Echipamentele, mijloacele de lucru și drepturile de utilizare sau licențele pot fi utilizate numai în cadrul activităților desfășurate pentru Dussmann Group. Utilizarea abuzivă în scopuri personale inadecvate, ilegale sau alte scopuri neautorizate nu este permisă.



### **Documentați tranzacțiile comerciale**

Această obligație se aplică și după încetarea raportului de muncă. Toate tranzacțiile comerciale relevante trebuie să fie documentate complet, sistematic și inteligibil, în conformitate cu reglementările legale.



### **Protejați datele și confidențialitatea angajaților și clienților noștri**

Ne preocupăm și menținem confidențialitatea strictă în procesarea datelor personale ale personalului și clienților noștri (de exemplu, nume, adresă, număr de telefon, dată de naștere, informații de sănătate). Respectăm regulamentele privind protecția datelor în procesele noastre de afaceri. Acordăm respect vieții private. Standardele corespunzătoare de securitate privind autorizarea și controlul accesului se aplică tuturor sistemelor de prelucrare a informațiilor.



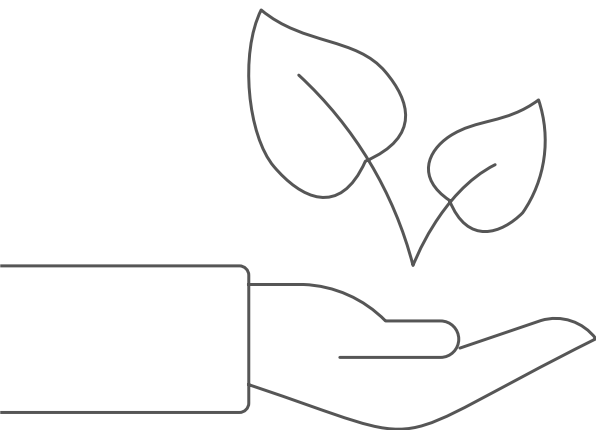
### **Protejați secretele comerciale**

Secretele comerciale și alte informații confidențiale, precum și proprietatea intelectuală a Grupului Dussmann, sunt protejate împotriva dezvăluirii către persoane neautorizate. Aceste informații pot fi utilizate doar în scopuri de afaceri și nu pot fi puse la dispoziția terților (inclusiv membri ai familiei și prieteni). Această obligație continuă să se aplice și după încetarea contractului de muncă.



### **Proiectați securitatea informațiilor**

Informațiile și datele sunt o valoare esențială a companiei noastre și, prin urmare, trebuie protejate în mod adecvat. Prelucrarea securizată a informațiilor și gestionarea responsabilă a riscurilor cibernetice sunt esențiale pentru noi. Folosim doar sisteme și aplicații aprobate, furnizate și testate de companie, pentru a îndeplini sarcini de serviciu.





### **Gestionați în mod conștient comunicarea cu și în public**

Comunicăm cu precizie și consecvență. De aceea, doar cei autorizați în acest sens pot comunica cu mass-media sau pe canalele de social media în numele Grupului Dussmann.



### **Raportați încălcările și bănuielile (sistem de avertizare de integritate/mediator)**

Grupul Dussmann promovează un mediu în care preocupările și încălcările pot fi aduse în mod deschis. Încurajăm pe toată lumea să raporteze încălcări cunoscute sau suspectate ale principiilor și conținutului Codului de Conduită, politicilor companiei și legislației. Notificările pot fi făcute în mod confidențial și, dacă este necesar, anonim către departamentul de conformitate. Rapoartele despre posibile infracțiuni sau încălcări ale legilor sau reglementărilor pot fi, de asemenea, depuse la mediatorul extern. Orice persoană care furnizează informații în cunoștință de cauză prin intermediul unui raport nu va avea de suferit nicio dezavantajare.

Mai multe informații: <https://en.dussmanngroup.com/responsibility/governance#whistleblower>

#### **Contact:**

Dussmann Group  
Conformitate  
+49 30 2025-1047 • [compliance@dussmanngroup.com](mailto:compliance@dussmanngroup.com)

Avocat Jesko Trahms  
+49 89 74325234 • [ombudsmann.dussmann@bdolegal.de](mailto:ombudsmann.dussmann@bdolegal.de)



### **Nerespectarea are consecințe**

Încălcarea Codului de Conduită poate compromite semnificativ afacerea Grupului Dussmann. În plus față de măsurile disciplinare, nerespectarea de către orice reprezentant sau angajat al Grupului Dussmann poate fi sancționată de autoritățile statului. Menținem un dialog deschis cu privire la încălcarea Codului de Conduită și penalitățile rezultate.



### **Păstrați și protejați Codul nostru de conduită**

Îi îndemnăm pe toți să-și adapteze propriul comportament cu principiile enumerate. Managerii noștri sunt exemple de integritate în afaceri. Ca parte a responsabilității sale de management, fiecare manager este responsabil să se asigure că toți angajații din domeniul său de responsabilitate înțeleg și respectă reglementările. Sprijinim toți angajații în ceea ce privește întrebările despre acest Cod de conduită și și excludem orice dezavantaje de la respectarea acestuia.